

Fallbeispiel VoIP

«Ortsunabhängiges Telefonieren»

Januar 2016

Kunde

BV Congress Creating GmbH, Gossau ZH, 2 Mitarbeiter

Ausgangslage

Die BV Congress Creating GmbH aus Gossau ZH hatte herkömmliche Tischtelefone, welche über das ISDN funktionierten.

Anforderung

Im Büro wünschte man sich Tischtelefone inkl. Headsets. Weil jedoch die Tätigkeit häufig ausserhalb des Büros stattfindet bestand ein grosses Bedürfnis nach mehr Flexibilität. Das Telefonieren ausserhalb des Büros musste möglich sein - sowohl von Zuhause aus beim «work at home» – wie auch bei einem Kongress Aufenthalt. Aus diesem Grund war es wichtig, dass die verschiedenen Ansagen von überall aus eingestellt werden können. Auch sollte eine Anruferkennung vorhanden sein.

Ausführung

Zwei Tischtelefone inkl. Headsets wurden installiert. Die Flexibilität wurde durch die portablen Tischtelefone gegeben. Egal wo man sich befindet, das Telefon wird einfach ans Internet angeschlossen und somit wird das Weitertelefonieren ermöglicht. Die Anruferkennung, sowie die Umstellung der Telefonansagen, funktionieren über eine Applikation (CTI), welche auf dem Laptop installiert wurde und somit von überall her möglich ist.

Lösung in Übersicht:

- **Gehostete PBX Lösung (Nexphone)**
- **2 Tischtelefone inkl. Headsets**
- **Tischtelefone sind portabel, Ortsunabhängiges Telefonieren**
- **Anruferkennung & Telefonansagen ändern von überall möglich**

«**Es ist einfach genial.
Netzkabel aus – Telefon mitnehmen,
Netzkabel wieder ein – telefonieren.**»

Barbara Vetsch, Geschäftsführerin

