

# Case Study

Januar 2012

Kunde

Egli Garten AG, Stäfa

Die eigene Gartenanlage zählt zum persönlichen Lebensraum. Deshalb ist die persönliche Note und Gestaltung von zentraler Bedeutung. Und schliesslich kann – ob jetzt Erst- oder Umgestaltung – nur eine entsprechend individuelle Gesamtlösung wirklich befriedigen. Wer die Wahl hat, irgendeinen Garten zu haben oder eben den eigenen Wunschgarten, der sollte sich unbedingt für das letztere entscheiden. Egli Garten AG versichert Ihnen, dass die Realisation, des eigenen Gartens zur Ihrer vollsten Zufriedenheit erfolgt.

Ausgangslage & Anforderung

Nach einem plötzlichem Server Crash hat Egli Garten AG sofort die SIDMAR AG zur Hilfe beigezogen. Kurzerhand kam ein Techniker der SIDMAR AG vorbei und schaute sich die Situation vor Ort an. Einen Tag später offerierte die IT Firma zwei Lösungs-Vorschläge. Nach kurzer Bedenkzeit wurde eine Variante ausgewählt und die Techniker der SIDMAR AG konnten dann auch schon mit der Arbeit beginnen.

Planung & Ausführung

Realisiert wurde ein physikalischer Server mit fünf virtuellen Server, welche wie folgt zugeordnet wurden; Active Directory Server, Exchange Server, zwei Terminal Server und ein europa3000 Server. Benutzer wurden per Remote Desktop angebunden und die Daten wurden übernommen.

In einer express Aktion haben die Techniker der SIDMAR AG, die Server installiert und konfiguriert, Daten übertragen, Benutzer eingerichtet, so dass die Mitarbeiter von Egli Garten AG, eine Woche später wieder arbeiten konnten. Glücklicherweise hatte Egli Garten AG zum Zeitpunkt des Server Crashes (Woche 2, Dienstag) Betriebsferien, so dass die Mitarbeiter nur am Montag (Woche 3) nicht arbeiten konnten. Am Dienstag (Woche 3) war dann noch ein Techniker der SIDMAR AG anwesend um die noch anfallende Ergänzungen gleich vor Ort vornehmen zu können.

Ergebnis

Die express Erneuerung des Servers, die Anbindung der alten PC's verlief schnell und problemlos. Sieben Tage nach dem Server Crash hatte Egli Garten AG einen neuen Server und die Mitarbeiter konnten Ihre Arbeit wiederaufnehmen.

Von der SIDMAR AG beziehen wir neben dem Vorort Support und Fernwartung auch noch folgende MANAGED IT-Solutions Dienstleistungen im Wartungsbereich:

- MANAGED Server
- MANAGED Security
- MANAGED Data

# Case Study

Januar 2012

Deshalb SIDMAR AG

Das erste Gespräch wurde aufgrund der Dringlichkeit, sehr rasch durchgeführt. Die SIDMAR AG zeigte sich sehr hilfsbereit, seriös und professionell.

rascher und unkomplizierter erster Termin

hilfsbereit und zuvorkommend während des gesamten Projektes  
freundlich, kulant

Fazit

Dank der SIDMAR AG haben wir wieder eine funktionierende IT-Infrastruktur. Wir sind sehr erleichtert so einen zuverlässigen IT Partner gefunden zu haben. Durch diesen Server Crash wissen wir, dass wir uns jederzeit auf die SIDMAR AG verlassen und auch immer mit der Hilfe rechnen können

Egli Garten AG, empfiehlt die SIDMAR AG aus voller Überzeugung.



  
**EGLI**  
GARTEN  
Marcel Egli  
Geschäftsführer • Egli Garten AG