

Case Study

Februar 2012

Kunde

inoversum ag, Meilen

inoversum ist kompetenter Partner für Gemeinden, Schulen und öffentlichen Institutionen. Unsere langjährige Erfahrung aus Politik, Verwaltung und Privatwirtschaft setzen wir für die Ziele und für massgeschneiderte Lösungen unserer Kunden ein. Wir unterstützen sie in der Projektorganisation und -administration sowie im Projektmanagement. Wir sorgen zusammen mit Ihnen für einfache, wirkungsvolle Abläufe. inoversum zeichnet sich durch hohe Kosteneffizienz, inhaltliche Konsistenz und Flexibilität für zukünftige Entwicklungen aus.

Ausgangslage & Anforderung

Zum Zeitpunkt der Gründung der Firma, wurde eine passende IT-Infrastruktur installiert. Mit der Zeit wuchs die Firma und die Flexibilität und Performance der bestehenden IT-Infrastruktur genügte nicht mehr. Es wurde nach einer neuen flexiblen, stabilen und zukunftsorientierten Lösung gesucht.

Planung & Ausführung

Ein physikalischer Server mit drei virtuellen Server wurde realisiert, welche wie folgt zugeordnet wurden; Active Directory Server, Terminal Server und Vertec Server. Die normalen sowie auch die Vertec Daten wurden übernommen, VPN wurde für direkte Druckeranbindung der vorhandenen Netzwerkdrucker konfiguriert. Ebenfalls wurden die Benutzer per Remote Desktop angebunden, um das zentrale Arbeiten auf dem Terminal Server zu ermöglichen. Am nächsten Tag nach der Serverumstellung war ein Techniker der SIDMAR AG vor Ort und hat uns bei Anpassungswünschen unterstützt und auftretende Fragen einfach und verständlich erklärt.

Ergebnis

Die Server Umstellung verlief rasch und problemlos. Die SIDMAR AG hat unsere IT-Infrastruktur wieder auf Vordermann gebracht. Dank der neuen zukunftsorientierten Umgebung haben wir wieder für einige Jahre Ruhe.

Bei Problemen oder Störungen rufen wir die SIDMAR AG, an welche diese per Fernwartung oder vor Ort löst.

Folgende MANAGED IT-Solutions Dienstleistungen im Wartungsbereich beziehen wir ebenfalls von der SIDMAR AG.

- MANAGED Server
- MANAGED Security

Case Study

Februar 2012

Deshalb SIDMAR AG

Die SIDMAR AG war schon bei der Firmengründung unser IT Partner. Da wir mit der SIDMAR AG sehr zufrieden sind, sahen wir keinen Grund die IT Firma zu wechseln und gaben den Auftrag an die SIDMAR AG.

Die Techniker AG zeigten sich hilfsbereit, kulant, freundlich, seriös und professionell.



Die SIDMAR AG ist ein kompetenter Partner in Sachen IT. Es ist gut zu wissen so eine Firma an seiner Seite zu haben – immer hilfsbereit und professionell. Dank der SIDMAR AG haben wir eine neue massgeschneiderte Lösung und sind sehr zufrieden.

inoversum AG, empfiehlt die SIDMAR AG aus Erfahrung



Stefan Hunger
Geschäftsführer • inoversum ag