

Fallbeispiel VoIP

«Hohe Flexibilität – All in One»

März 2017

Kunde

Master Management AG, Zumikon, 7 Mitarbeiter

Ausgangslage

Das Unternehmen Master Management AG aus Zumikon war im Besitz einer Inhouse Telefonzentrale, welche über das ISDN lief. Das Internet wurde von der Swisscom bezogen. Mit sieben Tisch- und einem Funktelefon wurde telefoniert.

Anforderung

Eine moderne und flexible Telefon-Lösung wurde unerlässlich. Telefonie und Steuerung von Zuhause, Nummer aus dem Internet Browser einfach wählen, Anruferkennung über Outlook-Kontakte, sowie freie Hände während dem Telefonieren waren gewünscht.

Ausführung

Ein Tischtelefon inkl. Headset wurden installiert, sowie sechs weitere Headsets, welche mittels Laptops gesteuert (Anrufe tätigen und entgegennehmen) werden. Laptops sind per WLAN mit dem Internet verbunden, welches weiter von der Swisscom bezogen wird. Telefonnummern aus dem Internet-Browser können jetzt einfach per Mausclick, angerufen werden. Anruferkennung erfolgt über local.ch und aus den persönlichen Outlook-Kontakten, Die ausgehenden Anrufe erfolgen über eine einheitliche Rufnummer (z.B. Haupt-Telefonnummer) - so bleibt die Direktwahl der einzelnen Mitarbeiter geheim. Bei eingehenden Anrufen (z.B. über die Haupt-Telefonnummer) läutet es bei den vordefinierten Stationen (Mitarbeiter).

Lösung in Übersicht:

- **Gehostete PBX Lösung (Nexphone)**
- **1 Tischtelefon inkl. Headset (freie Hände)**
- **6 weitere Headsets werden mit Laptops gesteuert (freie Hände)**
- **Laptops sind per WLAN mit dem Internet verbunden (Flexibilität)**
- **One-Klick-Anruf einer Telefonnummer aus dem Internet-Browser**
- **Anruferkennung über local.ch & Outlook Kontakten**
- **Ausgehende Anrufe über eine einheitliche Telefonnummer**
- **Eingehende Anrufe klingeln bei vordefinierten Stationen**

« Aus einer Hand – einfach vernetzt verbunden. »
Wir sind bereit für die Zukunft – vielen Dank SIDMAR AG. »

Christoph Vögeli, Geschäftspartner

