

# Case Study

Dezember 2015

Kunde

REFIDAR MOORE STEPHENS AG, Glattbrugg

Die REFIDAR MOORE STEPHENS AG, eine Treuhandgesellschaft mit individuellen und professionellen Dienstleistungen für natürliche und juristische Personen.

Als Mitglied von EXPERTsuisse sowie von Moore Stephens International, einem internationalen Netzwerk von unabhängigen Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsfirmen in über 100 Ländern, stehen wir Ihnen mit hochqualifizierter und engagierter Beratung auf nationaler und internationaler Ebene zur Seite.

Ausgangslage & Anforderung

Mit der damals vorhandenen IT Infrastruktur war REFIDAR MOORE STEPHENS AG nicht mehr zufrieden, auch der Support des damaligen IT-Dienstleisters war nicht zufriedenstellend. Häufige Ausfälle der IT machten das Arbeiten unmöglich.

Es musste eine neue Fulloutsourcing-Lösung her, welche über die Citrix Plattform lief. Ausserdem suchte REFIDAR MOORE STEPHENS AG im gleichen Atemzug nach einem neuen IT-Dienstleister, welcher die IT Umstellung durchführt und wurde bei der SIDMAR AG fündig.

Planung & Ausführung

Nach einer Bedürfnisanalyse erstellte die SIDMAR AG ein IT-Konzept. Die neue Outsourcing-Lösung soll auf zwei physischen Servern laufen, welche in zwei voneinander getrennten Rechenzentren in Zürich stehen.

Eine gesamte Replizierung vom Rechenzentrum 1 Server auf den Rechenzentrum 2 Server findet täglich statt.

Folgend wurden die physischen Server virtualisiert: Applikations-Server, Active Directory Server, Exchange Server, File Server, Terminal Server, NetScaler Gateway Management Server (Linux Server) für Citrix.

Nach einer von der SIDMAR AG eingerichteten Testumgebung konnte REFIDAR MOORE STEPHENS AG die zukünftige Outsourcing Lösung auf Herz und Nieren prüfen. Nach der zweiwöchigen Testphase wurde dann das ganze System an einem Dezembersonntag scharf gestellt und die Daten aktualisiert. Am Montag nach der Umstellung war ein Systemtechniker der SIDMAR AG bei REFIDAR MOORE STEPHENS AG vor Ort und hat den Anwendern Hilfestellung geboten und diverse Anpassungswünsche umgesetzt.

Ergebnis

Die Umstellung verlief dank der gut geprüften Testumgebung und der sehr guten Vorbereitung beider Parteien schnell und einfach. Am ersten Arbeitstag nach der Umstellung konnte normal weitergearbeitet werden. Es bestanden keine Unterbrüche oder sonstige Probleme mit der IT.

# Case Study

Dezember 2015

Fazit



Die SIDMAR AG zeigte sich während des gesamten Server-Projektes sehr professionell. Nebst einem gut aufgesetzten Konzept wie auch Projektplan, hat die SIDMAR AG uns stets über den aktuellen Stand des Projektes informiert. So wussten wir zu jeder Zeit, wie der Fortschritt der einzelnen Meilensteine war.

Die Testumgebung sowie die Umsetzung wurden sehr fachkompetent ausgeführt. Wir fühlen uns bei der SIDMAR AG bestens aufgehoben und sind glücklich über den Wechsel der IT-Infrastruktur sowie IT-Dienstleister.

Wir können die SIDMAR AG aus vollster Überzeugung weiterempfehlen.



Hélène Staudt  
CEO • REFIDAR MOORE STEPHENS AG

