

Case Study

Mai 2012

Kunde

OneByte AG, Uster

Seit 2000 ist die Webagentur OneByte AG auf Erfolgskurs. Mit Herzblut und Köpfchen setzen Sie sich für Weblösungen ein, die Hand und Fuss haben. Sie bieten Ihren Kunden soliden Service statt leerer Versprechen und realisieren Strategien, die heute cool sind, aber auch morgen noch Erfolg haben.

Ausgangslage & Anforderung

OneByte hatte zwei physikalische Server, welche je länger desto mehr Probleme bereiteten. Nach einigen Notfallrettungsaktionen der SIDMAR AG musste aufgrund dieser Ereignisse ein neuer Server her. Die Anforderungen waren klar; der Server musste zukunftsorientiert und das System stabil sein.

Planung & Ausführung

Ein physikalischer Server mit drei virtuellen Servern wurde realisiert. Die virtuellen Server wurden wie folgt aufgeteilt: Active Directory Server, Web Server und Vertec Server. Die Grundinstallation des Servers haben die SIDMAR AG Techniker schon im Vorfeld erledigt. Danach wurde der Server bei OneByte installiert, jedoch noch nicht aktiviert. Dies diente dazu da, dass OneByte eigene Konfigurationen und Einstellungen am Web Server vornehmen konnte.

Am Umstellungstag waren zwei Mitarbeiter von OneByte, ein Vertec Supporter und ein SIDMAR AG Techniker vor Ort. Mit vereinten Kräften wurde der Server bis auf die letzten Feinheiten konfiguriert und zum Schluss das ganze System scharf gestellt.

Am Montag nach der Serverumstellung stand der zuständige Techniker der SIDMAR AG für OneByte AG zur Verfügung. Er hat kleine Anpassungs- und Änderungswünsche vorgenommen und auftretende Fragen beantwortet.

Ergebnis

Die Serverumstellung verlief völlig problemlos. Es läuft alles bestens. Dank der SIDMAR AG haben wir wieder einen stabilen Server, auf welchen wir uns verlassen und sorglos arbeiten können. Bei Fragen und Unklarheiten kontaktieren wir die SIDMAR AG, welche uns stets zur Verfügung steht. Sonstige anfallenden Schwierigkeiten werden vor Ort oder per Fernwartung gelöst.

Von der SIDMAR AG beziehen wir folgende MANAGED IT-Solutions Dienstleistungen im Bereich Wartung:

- MANAGED Server
- MANAGED Data
- MANAGED Security

Case Study

Mai 2012

Deshalb SIDMAR AG

Die SIDMAR AG ist bereits unser IT-Partner und leistet immer hervorragende Arbeit. Deshalb war es uns eine Freude, den Auftrag für die Serverumstellung der SIDMAR AG geben zu dürfen.

Das SIDMAR AG Team ist jederzeit hilfsbereit und erledigt ihre Aufgaben sauber und qualifiziert.

- bereitwillig und kulant
- fachmännisch und professionell
- immer freundlich und gutmütig

Fazit



Mit der SIDMAR AG an unserer Seite können wir unsere IT sorglos nutzen.

Die Techniker warten diese und melden sich bei Unstimmigkeiten. Der SIDMAR AG schenken wir unser ganzes Vertrauen und wir sind uns sicher, dass dies am richtigen Ort platziert ist.

Die OneByte AG, kann die SIDMAR AG mit gutem Gewissen weiterempfehlen.



ONEBYTE
ONLINE ERFOLGREICH

Stefan Bommeli
CEO • OneByte AG