

# Case Study

April 2010

Kunde

Scherer AG, Pfäffikon ZH

Die Scherer AG ist ein modernes Fabrikations-, Gewerbe und Dienstleistungsunternehmen für einen anspruchsvollen Kreis von Kunden. In jahrelanger Aufbauarbeit hat sie sich ein weites Vertrauen erworben, welches es gilt, zu erhalten. Die Firma Scherer fabriziert Fenster in jeder gewünschten Ausführung und erfüllt alle Schreiner- und Innenausbauarbeiten gemäss dem Wunsch ihrer Kunden. Zur Sicherstellung eines optimierten Ablaufes ist der Einsatz umfangreicher Software mit grossen Datenbanken unumgänglich. Ein Update des ABACUS Buchhaltungsprogramms sowie die Umstellung der Fensterbau- und Schreinersoftware auf eine neue Access- respektive SQL Datenbank zwang uns zur Suche eines neuen IT-Lieferanten und Netzwerkbetreuers, der die neue Terminal Server Lösung unterstützt. Infrastruktur eingebunden.

Ausgangslage & Anforderung

Die Anforderungen waren klar geregelt:

Gesucht wurde eine Terminal-Server Lösung, Zentral für alle Anwendungen, Zentralisierung der Datensicherung. Es sollte ein Exchange Server, mit Möglichkeit zum Zugriff von extern auf den Terminal-Server. Ausserdem sollten möglichst viele der bestehenden 20 Computer als Clients eingesetzt werden. Gegeben war ebenfalls die Branchensoftware Look3E Dynamik und BormBusiness mit SQL Datenbank. Die vorhandene Druckerstruktur sollte übernommen werden, diverse Software war bereits im Einsatz.

Unter drei Anbietern ausgewählt und gleichzeitig von einer Partnerfirma empfohlen wurde die Firma SIDMAR AG. Dieser Entscheid wurde nicht zuletzt durch folgende Faktoren beeinflusst:

- Kompetentes, erstes Gespräch zur Klärung der Ausgangslage;
- Kein Fachchinesisch, anwenderverständliche Erläuterungen;
- Detailliertes, übersichtliches und verständliches Angebot unter Einbezug aller vorgegebenen Parameter;
- Gutes Preis-Leistungsverhältnis;
- Alle notwendigen Abklärungen mit Anbietern der Branchensoftware erfolgen durch die Firma SIDMAR AG;
- Service auch danach im Rahmen des 'MANAGED IT Services';
- Der erste Eindruck

# Case Study

April 2010

Planung & Ausführung

Die Umstellung verlief sehr speditiv, der Zeitplan wurde eingehalten. Aufgetretene Probleme während der Umstellung konnten sofort behoben werden, auch kleinere Störungen wurden im Laufe der folgenden Tage beseitigt.

Ergebnis

Grosse Zufriedenheit mit Dienstleistung und Zusammenarbeit – Unsere Erwartungen wurden übertroffen.

Deshalb SIDMAR AG



Das Echo der Mitarbeiter der Scherer AG lautet: Kompetent, zuvorkommend, geduldig, flexibel und schnell. Die Zusammenarbeit verlief sehr angenehm, alle Erwartungen wurden mehr als erfüllt.

Die Scherer AG Pfäffikon empfiehlt die Firma SIDMAR AG gerne weiter.



**SCHERER**<sup>7</sup>  
FENSTER & TÜREN

Gerald Scherer  
Geschäftsführer • Scherer AG Pfäffikon

