

Case Study

Mai 2013

Kunde

WEFAG AG, Fällanden

WEFAG bietet seit 25 Jahren umfassende Leistungen im Bereich der CNC Bearbeitung für anspruchsvolle Kunden.

Unser Credo ist kundengerichtete Schweizer-Qualität. Dies heisst höchste technische Präzision, Zuverlässigkeit in Fertigung und Dienstleistung, professionelle Auftragsabwicklung und Beratung. Unsere Kunden schätzen die hohe Flexibilität in der Zusammenarbeit mit WEFAG. Zum Beispiel hinsichtlich Werkstoffe, Fertigungstiefe, Seriengrössen, Auslieferung. Zudem übernehmen wir die Lagerbewirtschaftung für unsere Kunden.

Ausgangslage & Anforderung

Der Server der Firma WEFAG AG war an die Grenzen seiner Leistungsfähigkeit gekommen. Applikationen liefen nur noch sehr langsam, was das Arbeiten sehr mühsam machte. Es musste dringend eine leistungsfähigere und stabilere Lösung her. So entschied man sich einen neuen Server anzuschaffen. Die SIDMAR AG hat eine, perfekt auf uns zugeschnittene Lösung präsentiert.

Der neue Server muss in einer Mischumgebung (Windows 7 und XP, Office 2007 bis 2010) funktionieren, da die vorhandenen PC erst mit der Zeit ersetzt werden.

Planung & Ausführung

Realisiert wurde ein physikalischer Server mit vier virtuellen Servern. Die virtuellen Server wurden wie folgt aufgeteilt: Active Directory Server, Exchange Server, Applikations-Server und Terminal Server. Die Installation des Servers, wurde im Vorfeld in den Räumlichkeiten der SIDMAR AG vorgenommen.

Herr Hediger und Frau Sutter von der Firma WEFAG AG, haben die Server und die Applikationen noch in der Werkstatt der SIDMAR AG getestet.

Die Umstellung des Servers fand am Freitag den 8. November 2013 statt. Die Techniker haben an dem Tag den Server bzw. die bestehenden Computer an den neuen Server angebunden. Ausserdem wurden die Daten übernommen und Konfigurationen welche nur am Umstellungstag möglich sind gemacht.

Am Samstag nach der Serverumstellung war Herr Hediger vor Ort und hat die sämtliche IT-Infrastruktur getestet und diese abgenommen.

Am Montag nach der Serverumstellung war der zuständige Techniker der SIDMAR AG vor Ort und hat kleine anwenderspezifische Änderungen vorgenommen und anfallende Fragen beantwortet.

Case Study

Mai 2013

Ergebnis

Von der SIDMAR AG beziehen wir folgende MANAGED IT-Solutions Dienstleistungen im Bereich Wartung:

- MANAGED Server
- MANAGED Security
- MANAGED Services
- MANAGED Data
- MANAGED Power

Die Umstellung der Server verlief einwandfrei und zeitgetreu. Von der Beratung über Planung bis hin zur Ausführung, stets waren wir über den aktuellen Stand informiert, was wir sehr geschätzt haben.

Deshalb SIDMAR AG



Bei der SIDMAR AG hatten wir seit Beginn der Zusammenarbeit ein gutes Gefühl. Bei der Serverumstellung sind die Informationen stets geflossen. Es war immer jemand da um unsere Fragen zu beantworten. Wir sehen und fühlen, dass uns gern geholfen wird.



WEFAG

Der CNC Generalunternehmer

Herbert Hediger
Geschäftsführer • WEFAG AG